УТВЕРЖДАЮ

министр здравоохранения Удмуртской Республики

Титов И.Г.

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

БУЗ УР «Республиканская клиническая онкологическая больница
им. С.Г. Примушко МЗ УР» на 2019 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| Наличие информации о РКОД на официально сайте | Своевременное размещение информации о деятельности РКОД | Постоянно | Начальник отделения для обеспечения эксплуатации медицинского и информационного оборудования Искандеров В.Э. |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Соответствие времени приема времени записи | Мониторинг соответствия времени записи и времени приема | Постоянно | Медицинские сестры врачебного кабинета.Заведующая амбулаторно-поликлиническим отделением Фадеева Н.Л. | Проводится ежедневный мониторинг |  |
| Доступность записи на прием к врачу | 1. Запись на прием к онкологу амбулаторно-поликлинического отделения организована через врачей первичных медицинских организаций.2. Запись на повторный прием осуществляют врачи-онкологи поликлиники РКОД.3. Для записи на прием пациентов из районов УР, обратившихся в РКОД первично в экстренном порядке выделяется 5 номерков в день | ПостоянноПостоянноПостоянно | 1. Начальник отделения для обеспечения эксплуатации медицинского и информационного оборудования Искандеров В.Э.2. Заведующая амбулаторно-поликлиническим отделением Фадеева Н.Л.3. Заведующая амбулаторно-поликлиническим отделением Фадеева Н.Л. |  |  |
| Недостаточная площадь помещения гардероба для посетителей | Расширение и ремонт помещения гардероба | Декабрь 2018 г. | Зам. главного врача по хозяйственным вопросам Аненко К.В. |  | Мероприятия по расширению и ремонту завершены в декабре 2018 г. |
| Очереди в регистратуру | Ремонт помещения регистратуры с оборудованием отдельного картохранилища | Февраль 2019 г. | Зам. главного врача по хозяйственным вопросам Аненко К.В. | Начало ремонтных работ январь 2019 г. | Февраль 2019 г. |